

Herroeping bij overeenkomsten op afstand

Herroepingsrecht

Als consument (zijnde een natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden die buiten zijn/haar handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit vallen) heeft u het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen een op afstand gesloten overeenkomst te herroepen.

De herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen na de dag van de sluiting van de overeenkomst of waarop u of een door u aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het goed fysiek in bezit krijgt.

Specifiek in geval van goederen aangekocht op afstand

Om het herroepingsrecht uit te oefenen van uw aangekochte goed (BASE wifi-booster of smartphone), moet u uw herroeping duidelijk verklaren [met dit onlineformulier](#). Nadien ontvangt u een ontvangstbevestiging van uw herroeping. Gelieve in ieder geval uw bestelnummer mee te delen.

Specifiek in geval van diensten aangekocht op afstand

Om het herroepingsrecht uit te oefenen van uw mobiel, internet en/of TV-diensten, moet u ons op de hoogte stellen van uw beslissing om de overeenkomst te herroepen. U kunt dit makkelijk en snel via 1999 (+32486191999 vanop een niet BASE-nummer) of gebruikmaken van dit [onlineformulier](#).

Om de herroepingstermijn na te leven volstaat het om uw mededeling betreffende uw uitoefening van het herroepingsrecht te verzenden voordat de herroepingstermijn is verstreken.

Gevolgen van de herroeping

Als u de overeenkomst herroept, ontvangt u alle betalingen die u tot op dat moment heeft gedaan, inclusief leveringskosten (met uitzondering van eventuele extra kosten ten gevolge van uw keuze voor een andere wijze van levering dan de door ons geboden goedkoopste standaard levering) onverwijld en in ieder geval niet later dan 14 dagen nadat wij op de hoogte zijn gesteld van uw beslissing de overeenkomst te herroepen, van ons terug. Wij betalen u terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee u de oorspronkelijke transactie heeft verricht, tenzij u uitdrukkelijk anderszins heeft ingestemd; in ieder geval zullen u voor zulke terugbetaling geen kosten in rekening worden gebracht.

Specifiek in geval van goederen aangekocht op afstand

U bent enkel aansprakelijk voor de waardevermindering van de producten die het gevolg zijn van het gebruik ervan, dat verder gaat dan nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het product vast te stellen. De goederen dienen in perfecte staat teruggezonden te worden, samen met alle toebehoren, gebruiksaanwijzingen en documentatie. Wij mogen evenwel wachten met terugbetaling tot wij de goederen hebben teruggekregen, of u heeft aangetoond dat u de goederen heeft teruggezonden, al naar gelang welk tijdstip eerst valt.

Spoedig nadat u uw beslissing tot herroeping heeft meegedeeld, zal u instructies ontvangen m.b.t. tot het terugzenden van de goederen. Na ontvangst van deze instructies heeft u 14 dagen om de goederen terug te sturen naar het adres in België dat u meegedeeld zal worden. U bent op tijd als u de goederen terugstuurt voordat de termijn van 14 dagen is verstreken. Wij zullen de kosten van het terugzenden van de goederen voor onze rekening nemen.

U draagt zelf de directe kosten van het terugzenden van de goederen tenzij u, in het geval van herroeping van een aankoop via BASE.be, de ontvangen instructies heeft gevolgd en uw doos met het retourlabel afgegeven heeft bij [een ophaalpunt van PostNL](#).

Specifiek in geval van diensten aangekocht op afstand

Als u heeft verzocht om de verrichting van diensten te laten beginnen tijdens de herroepingstermijn, betaalt u een bedrag dat evenredig is aan wat op het moment dat u ons ervan in kennis heeft gesteld dat u de overeenkomst herroept, reeds geleverd is, vergeleken met de volledige uitvoering van de overeenkomst.