BASE MOBILE

Abonnementen voor consumenten (tarieven incl. btw)

Naam	BASE 0	BASE 15	BASE 20	BASE 29	BASE 39
Abonnementsvergoeding / maand	**€ 0,00**	**€ 15,00**	**€ 20,00**	**€ 29,00**	**€ 39,00**
Verbruik buiten je abonnement					
Bellen	€ 0,25 / min	-	-	-	-
Sms'en	€ 0,10 / sms	-	-	-	-
Mms'en	€ 0,10 / mms	€ 0,10 / mms	€ 0,10 / mms	€ 0,10 / mms	€ 0,10 / mms
Data	€ 0,10 / MB	€ 0,0007 / MB	€ 0,0003 / MB	€ 0,0002 / MB	€ 0,0001 / MB

Voor de internationale tarieven, zie base.be.

Voor de tarieven van oproepen naar speciale nummers (070, 0900, 1207...), contacteer BASE via de My BASE-app of bel naar 1999 via BASE (gratis in België) of naar +32 (0)486 19 1999 via om het even welk ander netwerk (betalend).

Mogelijke opties op je abonnement

International calling 60 belminuten	€ 5,00 / maand
International calling 180 belminuten	€ 10,00 / maand
International calling 600 belminuten	€ 15,00 / maand

Abonnementen voor professionelen (tarieven excl. btw)

Naam	Pro 11	Pro 20	Pro 29	Pro 35	Pro Europe	Pro World
Abonnementsvergoeding / maand	**€ 11,00**	**€ 20,00**	**€ 29,00**	**€ 35,00**	**€ 45,00**	**€ 60,00**
Verbruik buiten je abonnement						
Bellen	-	-	-	-	-	-
Sms'en	-	-	-	-	-	-
Mms'en	€ 0,08 / mms	€ 0,08 / mms	€ 0,08 / mms	€ 0,08 / mms	€ 0,08 / mms	€ 0,08 / mms
Data	€ 0,025 / MB	€ 0,025 / MB	€ 0,025 / MB	€ 0,025 / MB	€ 0,025 / MB	€ 0,025 / MB

Voor de internationale tarieven, zie base.be.

Voor de tarieven van oproepen naar speciale nummers (070, 0900, 1207...), contacteer BASE via de My BASE-app of bel naar 1940 via BASE (gratis in België) of naar +32 (0)486 19 1940 via om het even welk ander netwerk (betalend).

Mogelijke opties op je abonnement

International calling €5 - 60 belminuten van België naar de EU zone, Zwitserland, Monaco of Jersey	€ 4,00
International calling €10 - 180 belminuten van België naar de EU zone, Zwitserland, Monaco of Jersey	€ 8,00
Internet World - 250 MB / 600 MB in 24 landen buiten Europa	€ 10,00 / € 20,00
Bellen World - 100 / 250 belminuten in/naar 24 landen buiten Europa	€ 10,00 / € 20,00

Herlaadkaarten voor consumenten (tarieven incl.btw)

	Verbruik
Belminuten	€ 0,25 / min
Sms'en	€ 0,12 / sms
Mms'en	€ 0,25 / mms
Data	€ 0,50 / MB

Herlaadtarief	€ 5,00	€ 10,00	€ 15,00	€ 20,00	€ 25,00
Belwaarde	20 min	40 min	60 min	80 min	100 min
Gratis bonus boven op je belwaarde					
Belminuten	-	Onbeperkt naar BASE-nummers	Onbeperkt naar BASE-nummers	Onbeperkt naar BASE-nummers	Onbeperkt naar BASE-nummers
Sms'en	-	250	1000	1000	5000
Data	-	1GB	4GB	4GB	8GB

Voor de internationale tarieven, zie base.be.

Voor de tarieven van oproepen naar speciale nummers (070, 0900, 1207...), contacteer BASE via de My BASE-app of bel naar 1999 via BASE (gratis in België) of naar +32 (0)486 19 1999 via om het even welk ander netwerk (betalend).

Mogelijke opties

Mobiel internet - 2GB extra data in ruil voor 10€ belwaarde	€ 10,00
Mobiel internet - 4GB extra data in ruil voor 15€ belwaarde	€ 15,00
Mobiel internet - 8GB extra data in ruil voor 25€ belwaarde	€ 25,00

Eenmalig

	incl. btw	excl. btw
Activatie	€ 0,00	€ 0,00
Vervanging simkaart	€ 10,00	€ 8,26

Kosten in geval van terugbetaling van resterend voorafbetaald tegoed op prepaid kaart	€ 5,00

BASE INTERNET

Maandelijks

	incl. btw	excl. btw
BASE limited Internet	€ 29,00	€ 23,97
BASE unlimited Internet	€ 40,00	€ 33,06
BASE unlimited+ Internet	€ 51,00	€ 42,15
Combinatievoordeel: 10% korting bij combinatie met BASE Mobile en/of BASE TV gedurende de looptijd van het contract (zolang de combinatie wordt aangehouden)		

Eenmalig

	incl. btw	excl. btw
Wifi-booster	€ 65,00	€ 53,72
Extra data: 25 GB extra downloadvolume	€ 5,00	€ 4,13
Vergoeding bij schade aan modem of bij niet inleveren van modem bij beëindiging van het contract (na een periode van 10 jaar zijn geen vergoedingen meer verschuldigd)	€ 60,00	€ 49,59

BASE TV

Maandelijks

	incl. btw	excl. btw
BASE TV-app	€ 11,00	€ 9,09
BASE TV-app + TV-box	€ 16,00	€ 13,22
Combinatievoordeel: 10% korting bij combinatie met BASE Mobile en/of BASE Internet gedurende de looptijd van het contract (zolang de combinatie wordt aangehouden)		
Mogelijke opties op je abonnement		
Combinatie Nederlandstalige & Franstalige tv-zenders	€ 6,00	€ 4,96

Eenmalig

		incl. btw	excl. btw
Vergoeding bij schade aan TV-box of bij niet inleveren van TV-box bij beëindiging van het contract (na een periode van 10 jaar zijn geen vergoedingen meer verschuldigd). Afhankelijk van restwaarde van TV-box in verhouding met de huurtijd van de TV-box:			
	TV-box < 1 jaar	€ 249,00	€ 205,79
	1 jaar < TV-box < 2 jaar	€ 150,00	€ 123,97
	TV-box > 2 jaar	€ 50,00	€ 41,32

OVERIGE KOSTEN EN VERGOEDINGEN

Kosten activatie, installatie, aansluiting en herstelling

	incl. btw	excl. btw
Activatie	€ 30,00	€ 24,79
Self-install	€ 0,00	€ 0,00
Comfort-installatie	€ 59,00	€ 48,76
Kabelaansluiting (als de woning nog niet aangesloten is)	€ 50,00	€ 41,32
De vergoeding voor de kabelaansluiting is voor aansluitingen tot maximaal 80 meter op het Telenet-netwerk / maximaal 70 meter op het VOO-netwerk, vanaf het distributiepunt in de straat tot aan het overnamepunt in de woning. Aansluitingen van meer dan 80 / 70 meter of aansluitingen bij een netwerkuitbreiding (bijvoorbeeld appartementen of nieuwe verkavelingen) gebeuren tegen een meerprijs.		
Street-to-Home service (als de service wordt uitgevoerd)	€ 45,00	€ 37,19
De Street-to-Home service is optioneel. Als de situatie ter plaatse het toelaat, brengt de technicus de distributiekabel mee en legt die tot in je woning aan. De service wordt altijd samen met de kabelaansluiting uitgevoerd. Je vindt alle wettelijke en commerciële voorwaarden in de kabelbrochure.		
Herstellingskosten voor afspraken met technicus		
Oorzaak defect bij BASE	Gratis,behalve meerkost voor herstellingen 's avonds of op zaterdag (zie onder)	
Oorzaak defect bij de klant	incl. btw	excl. btw
Basiskost herstelling: verplaatsing en 15 minuten werk inbegrepen	€ 85,00	€ 70,25
Extra werkuren herstelling per begonnen 30 minuten	€ 25,00	€ 20,66
Meerkost herstelling 's avonds	€ 15,00	€ 12,40
Meerkost herstelling op zaterdag	€ 5,00	€ 4,13
Dringende herstelling: verplaatsing en 15 minuten werk inbegrepen	€ 130,00	€ 107,44
Kost indien afspraak niet wordt nagekomen zonder tijdig op voorhand te verwittigen	€ 85,00	€ 70,25

Kosten facturatie	Consumenten	Professionele klanten
Gratis herinnering (sms + e-mail)	€ 0,00	€ 0,00
2e herinnering = herinneringskost (papier / e-mail)	€ 10,00	€ 10,00
Laatste verwittiging: nalatigheidskost (papier)	€ 10,00	€ 10,00
Ingebrekestelling (papier)	€ 10,00	€ 15,00
Deblokkeringskost per dienst* *Indien er meerdere mobiele nummers, tv-abonnementen of internetlijnen werden gedeblokkeerd, geldt deze kost per mobiel nummer / tv-abonnement of internetlijn - met een maximum van €30,00	€ 10,00	€ 10,00

	incl. btw	excl. btw
Aanvraag van duplicaat van aanrekening/ factuur	€ 5,00	€ 4,13
Interventiekost	€ 20,00	€ 16,53

Vergoeding voor laattijdige betaling voor contracten afgesloten vanaf 3 juni 2024:

a) Consumenten:
   (i) een forfaitaire vergoeding (met inbegrip van de herinneringskosten) bepaald door de wet van 4 mei 2023 (boek XIX "Schulden van de consument" in het Wetboek Economisch Recht):
      - als het verschuldigde saldo lager dan of gelijk aan 150 euro is: € 20,00
      - als het verschuldigde saldo tussen 150,01 en 500 euro is: € 30,00 + 10% van het verschuldigde bedrag op de schijf tussen € 150,01 en € 500
      - als het verschuldigde saldo hoger dan 500 euro is: € 30,00 + 5% van het verschuldigde bedrag op de schijf boven € 500,01 met een maximum van € 2.000
   (ii) verwijlintresten aan de wettelijke rentevoet berekend vanaf het verstrijken van de betalingstermijn van de kosteloze herinnering tot de volledige betaling

b) Professionele klanten:
   (i) een forfaitaire vergoeding ten belope van 15% van het totale openstaand bedrag, met een minimum van € 40,00
   (ii) verwijlintresten aan de wettelijke rentevoet (conform de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van betalingsachterstand bij handelstransacties) berekend vanaf het verstrijken van de betalingstermijn van de kosteloze herinnering tot de volledige betaling

Easy Switch compensaties

Automatische vergoeding als de BASE technicus zich niet aanbiedt binnen het afgesproken tijdslot	€ 30,00
Automatische vergoeding als de verandering van operator heeft geleid tot een dienstonderbreking van meer dan 1 werkdag op het BASE-netwerk	€ 10,00 / dag
Op uitdrukkelijk verzoek van de Klant, in geval van laattijdige activering van de diensten	€ 6,00 / dag

Wettelijke compensaties na dienstonderbreking

Het bedrag van de wettelijke compensatie is gebaseerd op 2 verschillende berekeningsmethoden.
Je krijgt altijd de uitkomst met het hoogste bedrag.

Bedrag gebaseerd op je abonnementswaarde	Vast bedrag per dag
Het bedrag bestaat uit één dertigste van de waarde van je abonnement, vermenigvuldigd met het aantal dagen van de dienstonderbreking (waarde abonnement/30 x aantal dagen van de storing). Het gaat over de prijs van het abonnement die je betaalt voor de onderbroken dienst. De abonnementswaarde omvat geen extra pakketten of bundels.	Een compensatie gebaseerd op wettelijke bedragen. Deze compensatie bedraagt € 1 voor de eerste dag waarop de dienstonderbreking zich voordoet. Per dag dat de onderbreking voortduurt, komt er telkens € 1 + € 0,50 voor elke bijkomende dag bij. Voorbeeld: - dag 1: € 1 - dag 2: € 1 + (€ 1 + € 0,5) = € 2,5 - dag 3: € 2,5 + (€ 1 + € 0,5 + € 0,5) = € 4,5 - …

Voor alle info, surf naar base.be/wettelijkecompensatie.

Prijslijst geldig vanaf 26 oktober onder voorbehoud van wijzigingen, drukfouten en vergissingen.