

## À remplir par un employé de BASE

Point de vente (POS/TEV) : .....

Nom du vendeur : .....

Important pour le vendeur : pour un client existant, remplissez toujours les coordonnées client dans votre système.

### Accord commande chez BASE

Je soussigné(e), (nom de l'administrateur) ..... ai été par décision du (date) ..... désigné(e) en qualité d'administrateur de (prénom + personne protégée) .....

Je joins **une copie de ma carte d'identité** et celle **de la personne sous administration** (uniquement le recto). Les données d'identification sont nécessaires pour vous identifier en tant qu'administrateur.

### Coordonnées de l'administrateur

Adresse e-mail : .....

Numéro de téléphone : .....

En ma qualité d'administrateur, je déclare avoir pris connaissance :

- de l'abonnement choisi, du prix et des Conditions générales et particulières. Vous pouvez les consulter sur [www.base.be/conditions](http://www.base.be/conditions)
- du fait qu'en plus des coûts d'abonnement, d'autres coûts peuvent être facturés, tels que les frais d'installation, les frais de roaming, les SMS surtaxés, les services tiers sur le réseau BASE, les demandes payantes, les appels non inclus dans l'abonnement. Cette liste n'est pas exhaustive.
- du fait que BASE ne peut pas exclure l'activation de services et/ou d'options supplémentaires par la personne protégée.

### Autorisation & Produits

- J'autorise par la présente l'activation ou la modification de nouveaux abonnements/services.
- Complétez le nom commercial de l'abonnement/du service tel qu'affiché sur [base.be](http://base.be)
- Envoyez de nouvelles cartes SIM à : client / administrateur (**biffer la mention inutile**).
- **Attention** : le client choisit-il BASE TV ? Précisez s'il choisit uniquement l'app BASE TV ou l'app avec la box BASE TV. Le client opte-il pour une BASE TV Box ? Dans ce cas, il doit obligatoirement souscrire à BASE Internet.

Quels abonnements ou services :

1. ....
2. ....
3. ....

### Installation et changement de formule

Les clients qui disposent d'une connexion au réseau Wyre peuvent installer les services eux-mêmes (gratuitement) ou les faire installer par un installateur (payant). Lorsque le client se connecte au réseau VOO, un installateur vient systématiquement effectuer l'installation gratuitement. **Attention** : si l'habitation n'est pas encore raccordée au réseau câblé, l'installateur devra d'abord effectuer cette connexion. Dans ce cas, des frais supplémentaires peuvent être facturés. Plus d'infos sur [www.prd.base.be/baseconnection](http://www.prd.base.be/baseconnection).

**Le client installe lui-même (gratuit).**

Les appareils sont livrés à votre domicile. Adresse e-mail track & trace : .....

**Le client fait effectuer l'installation (payant).**

Il s'agit d'un déménagement ? Ajoutez la date du déménagement : .....

### Données Easyswitch

Le client change de formule avec Easyswitch ? Pour en savoir plus [base.be/easyswitch](http://base.be/easyswitch)

oui      Nom de l'opérateur précédent ? .....

          ID Easyswitch de l'opérateur précédent : .....

          Numéro client de l'opérateur précédent : .....

non

**Mobile** : numéros de téléphone mobile à transférer vers la BASE (si applicable) :

04 ..... Numéro de carte SIM .....

04 ..... Numéro de carte SIM .....

04 ..... Numéro de carte SIM .....

Le numéro de carte SIM se compose de 13 ou 19 chiffres. Il est nécessaire pour que le transfert des numéros puisse être effectué. Voulez-vous (partiellement) arrêter un abonnement/service ? Envoyez un e-mail à [administrationprovisoire@telenetgroup.be](mailto:administrationprovisoire@telenetgroup.be)

### ***Données de la personne protégée (obligatoire)***

---

La personne protégée est un....

          nouveau client (fournissez-nous une copie du recto de la carte d'identité)

          Client existant (entrez le numéro client).....

Le raccordement peut être effectué à l'adresse suivante :

Rue + n° : .....

Code postal : ..... Localité : .....

La personne protégée peut être jointe par téléphone au (**champ obligatoire**) : .....

Le client réside-t-il dans un centre de soins résidentiels, un hôpital ou un autre établissement ? **Indiquez le numéro de chambre.**

### ***Relevé de compte***

---

BASE peut envoyer les relevés de compte par ...

          e-mail (un relevé de compte digital est obligatoire avec un abonnement internet fixe ou mobile)

          poste

**Données:**

Nom : .....

Rue + n° : .....

Code postal : ..... Localité : .....

Adresse e-mail : .....

Pour rappel, vos données personnelles sont traitées conformément à la politique en matière de protection de la vie privée de BASE. Lisez-le sur [base.be/privacy](http://base.be/privacy)

Fait à ..... le .....

Signature de l'administrateur